



Telefon-, Fax- und Datenlösungen mit Fünf-Sterne-Service

HanseNet präsentiert Alice Business: Einfache Kommunikationslösungen für Unternehmen

Hamburg, 07.06.2006. Ab sofort wird für jedes deutsche Unternehmen Kommunikation noch einfacher: Mit Alice Business hat heute die HanseNet Telekommunikation GmbH ihr Angebot für Geschäftskunden präsentiert. „Alice Business ist der perfekte Partner im Geschäftsleben. Für uns gilt das Motto 'Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft, wir kümmern uns um Ihre Kommunikation', fasst Marketing Direktor Michele Novelli die Vorteile des neuen Angebots zusammen. „Mit Alice Business führen wir unsere erfolgreiche Strategie auch im Geschäftskundenbereich weiter und bieten auch dort einfache, transparente und vor allem individuelle Produkte, die sich an den Interessen und Wünschen unserer Geschäftskunden orientieren.“

Erfahrung und internationales Know-how

Mit der 10-jährigen HanseNet Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Geschäftskunden und dem internationalen Know-how der Telecom Italia Gruppe startet ab heute Alice Business und sorgt für zuverlässige, sichere und schnelle Telefon-, Fax- und Datenlösungen in ganz Deutschland. Ein besonderer Schwerpunkt ist die direkte Kommunikation mit dem Kunden: Allen Alice Business Kunden steht ein Full-Time-Service mit persönlicher Betreuung zur Verfügung. Das neue Geschäftskunden-Magazin „Aliceeasy“ erscheint quartalsweise und liefert interessante Ideen für Unternehmer in ganz Deutschland.

Für jede Unternehmensgröße ein Alice Business Paket

Statt diverser erklärungsbedürftiger Einzelprodukte stellt Alice Business Paketlösungen für Unternehmen bereit, die kostengünstig Telekommunikations- und Internetleistungen vereinen. Die Pakete orientieren sich an der Größe des Unternehmens und so an den Anforderungen der Kunden.

Die Alice Office Lösungen phone, basic, plus und pro für Selbständige sowie **kleine bzw. mittlere Unternehmen** mit ein bis zehn Arbeitsplätzen umfassen sowohl Telefonanschlüsse als auch schnelle Internetzugänge. Seit Anfang April enthalten diese Komplettpakete auch eine Deutschland Flatrate für alle Telefonat ins deutsche Festnetz und Internetzugänge im schnellen ADSL2+-Standard mit bis zu 16 Mbit/s.

Für die speziellen Anforderungen der **größeren Firmen** mit bis zu 100 Arbeitsplätzen wurden die Alice Enterprise Produkte konzipiert. Zum Leistungsumfang gehören Telefonanschlüsse mit Freiminuten und SDSL-Anschlüsse mit hohen Bandbreiten für den schnellen Datenversand.



Für **große und global operierende Unternehmen** mit mehr als 100 Mitarbeitern erarbeitet Alice Business maßgeschneiderte Telekommunikations- und IT-Lösungen. Anhand einer Kommunikationsbedarfsanalyse wird für jedes Unternehmen ein individuelles Paket erstellt.

Mit Alice Virtual Private (VPN) bietet Alice Business auch für **international agierende Unternehmen** die Lösung für eine global verfügbare Kommunikation. Über das Alice Virtual Private Network (VPN) können alle Mitarbeiter von jedem Standort auf den zentralen Unternehmensserver zugreifen. Ob in der Zentrale in München, in der Niederlassung in Rio, im Homeoffice in Berlin oder unterwegs, jeder Mitarbeiter kann jederzeit, unabhängig vom Standort, auf das Unternehmensnetzwerk und alle Anwendungen zugreifen. Zeitnahe Reaktionen, Steigerung der Effizienz und gleichzeitige Kostensenkung – modernes Kommunikationsmanagement dank VPN.

Individuelle Angebote und Lösungen für Geschäftskunden sind rund um die Uhr an jedem Tag der Woche online auf www.alice-business.de und bei der kostenfreien Hotline unter 0800 – 41 41 411 abrufbar.

HanseNet, Tochterunternehmen der Telecom Italia, ist mit der Marke Alice eines der am schnellsten wachsenden Telekommunikationsunternehmen in Deutschland. HanseNet bietet Geschäfts- und Privatkunden Telefondienstleistungen, Fest- und Datenverbindungen sowie Internetdienste an. Alice steht für Einfachheit und Klarheit in der Produktgestaltung, günstige und vor allem kundenorientierende Produktstrukturen und einen fairen Service. Mittlerweile vertrauen mehr als 684.000 Privat- und Geschäftskunden in ganz Deutschland auf die Leistungen von Alice und Alice Business.

Informationen zu den Alice Business-Produkten sowie zum Unternehmen HanseNet sind unter www.alice-business.de oder der kostenfreien Hotline 0800 – 41 41 411 erhältlich.



Facts & Figures Alice Business

I) Alice Business allgemein

Alice Business vereint professionelle Unternehmenskommunikation mit einem Fünf-Sterne-Service. Rund um die Uhr steht Alice Geschäftskunden eine Service-Hotline und ein Internetportal zur Verfügung.

- Kontakt:
 - Der Servicedienst ist rund um die Uhr unter www.alice-business.de oder der kostenfreien 24-Stunden-Business-Hotline 0800/41 41 411 erreichbar.
- Kundenzahlen:
 - über 35.000 Geschäftskunden
- Verfügbarkeit:
 - Alice Business ist in mehr als 20 Städten verfügbar. Darunter Hamburg, Berlin, Frankfurt, Stuttgart und München.

II) Produkte

- *Alice Office* ²⁰⁰⁶
 - Für Unternehmen mit bis zu zehn Arbeitsplätzen
 - ab 28,90 Euro/Monat

Features:

- Voice Flatrate für das deutsche Festnetz ist im Grundpreis enthalten (auch für Anlagenanschlüsse)
- Standard-Bandbreite 16.000 kbit/s
- Voice Flatrate Europe ist als Option 24-Stunden-Service

- *Alice Enterprise*
 - Für Unternehmen mit bis zu 100 Arbeitsplätzen
 - ab 135,00 Euro/Monat

Features:

- Gleichzeitig im Internet surfen, faxen und günstig telefonieren
- Freistunden zum Telefonieren, lokal, national und mobil
- *Highspeed-Internet mit bis zu 2.300 kbit/s für Datenempfang und Datenversand*
- günstige Sprachpreise mit sekundengenauer Abrechnung
- E-Mail Postfächer für alle Mitarbeiter
- Webspace für Unternehmensauftritt, Werbung und Verkauf
- Optional erhältlich: TopSpeed-Enterprise für bis zu 4.600 kbit/s, zusätzliche Telefonanschlüsse, Internationaler Tarif für Auslandsgespräche, Feste IP-Adressen, Erweiterung Webhosting (Speicherplatz), Erweiterung E-Mail (Anzahl/Größe Postfächer).



III) Spezialprodukte

- *Alice Virtual Private Network* (global operierende Unternehmen)
 - Hochsicheres, abgeschlossenes Unternehmensnetz (VPN)
 - Direktzugänge, national und international, über ADSL, SDSL und Standleitungen in immer mehr Anschlussgebieten in Deutschland und global
 - Verknüpfung der Standorte über das Alice Business Hochleistungskernnetz mit aktuellen Sicherheitsstandards, hoher Verfügbarkeit und garantierter Servicequalität
 - Zugänge via Internet, verschlüsselt nach aktuellen Sicherheitsstandards, über beliebige DSL-Internetanschlüsse und mobilen Zugang
 - Mobile Zugänge ins Internet und ins Unternehmensnetz über Festnetz, Mobilfunk oder WI-FI-Hotspots
 - 24-Stunden-Business-Hotline, persönliche Betreuung und Beratung sowie komplette Planung, Aufbau und Betrieb des VPNs
- *Alice 0137*
 - Mehrwertdienst für Gewinnspielmarketing und Umfragen
 - Schnell, flexibel und effektiv
 - Optimaler Bedienkomfort und bestmögliche Zuverlässigkeit
 - Kombination von sämtlichen Auswahlmöglichkeiten
 - Kurzfristige Aktivierung innerhalb von zwei Stunden
 - 24-Stunden-Service